



## 公開講演会

# 香港EGLツアーズ 袁社長講演会

## まごころを込めた おもてなし

日本の観光地と観光政策を知り尽くしたスペシャリスト袁社長が登場。

香港から日本への送客ナンバーワンの実績に裏打ちされたお客様の心をつかむおもてなしの極意やポストコロナの観光のあり方を赤裸々に語ります。



### 日時

2023年11月15日（水） 14:50～16:20



### 会場

東1号館 E1-103教室



### 講師

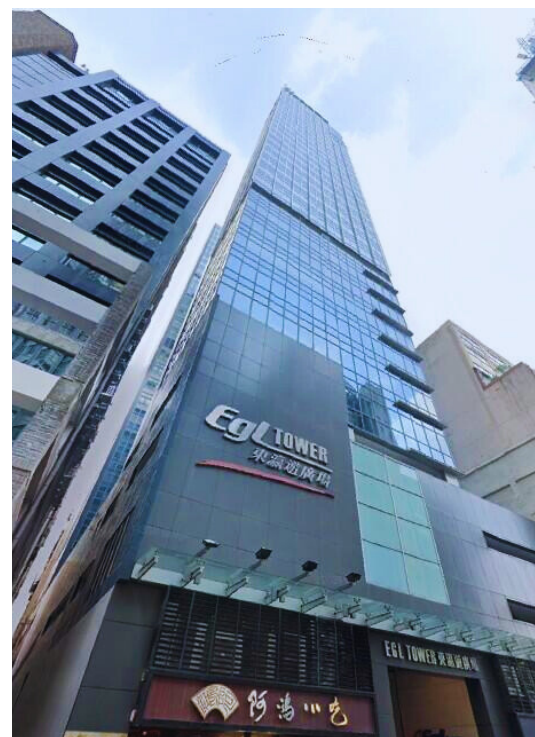
袁文英 氏

訪日団体旅行の取扱いが香港第一位のEGLツアーズ(東瀛遊控股有限公司)の社長。

香港からの訪日客拡大に尽力するとともに、東日本大震災後は世界のトップを切って日本ツアーを再開するなど、観光振興・復興支援に寄与したことが評価され、観光庁長官表彰(2011年)、外務大臣表彰(2016年)や旭日双光章(2018年)を受賞。

2013年、和歌山県観光大使に就任。現在43の県・市より観光大使を受嘱

本講義は観光学部授業科目の一環ですが、履修者以外にも公開いたします。



主催:和歌山県 共催:和歌山大学観光学部

問い合わせ先: 観光学部 観光実践教育サポートオフィス(西4号館 2階 K-216室)

TEL 073-457-8553 / E-mail tourism-er@ml.wakayama-u.ac.jp